



MALATYA
TURGUT ÖZAL
ÜNİVERSİTESİ



2022 YILI

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

BİRİM FAALİYET RAPORU

İçindekiler

I-GENEL BİLGİLER	4
A.Misyon ve Vizyon	4
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	4
C. Birime İlişkin Bilgiler	6
1.Fiziksel Yapı.....	6
2-Teşkilat Yapısı	7
3-Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı	7
4.İnsan Kaynakları.....	8
5-Sunulan Hizmetler.....	9
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	14
II. AMAÇ ve HEDEFLER	16
A. Temel Politika ve Öncelikler	16
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	17
A.Performans Bilgileri	17
1.Stratejik Planın Değerlendirilmesi	17
IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	18
A-Üstünlükler	18
B-Zayıflıklar	18
V-ÖNERİ VE TEDBİRLER	19

Sunuş

Kalite Koordinatörlüğü'nün 01.01.2022-31.12.2022 tarihleri arasında 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği Malatya Turgut Özal Üniversitesi Faaliyet Raporu'nda değerlendirilmek üzere ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Doç. Dr. Gülçin BEKER AKBULUT
Koordinatör

I-GENEL BİLGİLER

Malatya Turgut Özal Üniversitesi (MTÜ) Kalite Komisyonu 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” kapsamında Malatya Turgut Özal Üniversitesi Senatosunun 12.09.2019 tarih ve 2019/16-06 sayılı kararı ile kabul edilen Kalite Komisyonu Yönergesi çerçevesinde oluşturulmuştur.

MTÜ kalite organizasyonu 03.03.2021 tarih ve 2021/05-03 sayılı kararı ile yürürlüğe giren MTÜ Kalite Güvence Yönergesi ile güncellenmiştir. Kalite çalışmalarını katılımcı bir anlayış ile gerçekleştirmeyi planlayan MTÜ Kalite Organizasyonu; MTÜ Kalite Komisyonu, MTÜ Öğrenci Komisyonu, Akademik Birim Kalite Komisyonları, Akademik Birim Danışma Kurulları ve Kalite Koordinatörlüğünden oluşmaktadır.

A.Misyon ve Vizyon

1. Misyon

Malatya Turgut Özal Üniversitesi; Ulusal ve Uluslararası düzeyde faaliyet gösteren, akademik bir kurum olma hedefi ile ülkemizin istikbali ve istikrarı için araştıran ve üreten, dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden; bilim teknoloji ve sanat alanında üretken, eleştirel düşünmeyi destekleyen mevcut imkânları ile gerçekleştirdiği yeniliklerle insanlığa ve doğaya katkı sağlamak üniversitemizin öncelikli misyonudur.

2. Vizyon

Yüklendiği sorumluluğun bilincinde olan, ülkemizin beklentileri ve hedefleri doğrultusunda, sonuç odaklı bilimsel akademik ulusal ve uluslararası alanda araştırmalarla, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan, yerelden evrensele, evrenselden yerele farkındalık oluşturarak geleceğe yön veren yenilikçi bir üniversite olmaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmi Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği"nde yetki, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Birimimizin Görev, Yetki ve Sorumlulukları aşağıdaki gibi özetlenebilir;

- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kalite geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesinde görev almak.
- Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ve Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları'na göre; yılda iki kez Kalite Komisyon Üyeleri ve Kalite Komisyonu ve Alt Danışma Kurulu Üyeleri ile birlikte toplantıları organize etmek.
- Her yıl Ocak-Mart aylarında MTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlamak ve kamuoyuna duyurmak.
- Birim Faaliyet Raporunu hazırlamak ve SGDB'ye iletmek.
- Birimde gerçekleştirilen faaliyetleri aylık olarak raporlamak.
- Akredite olan Üniversite birimlerine ait bilgi ve belgeleri arşivlemek ve raporlamak.
- Üniversite genelinde sürdürülen kalite faaliyetlerine ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlar hazırlamak ve Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite Komisyonuna sunmak.
- Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine yönelik olarak belirlediği politika ve süreçleri ilgili birimlere duyurmak.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen yükseköğretim kurumsal dış değerlendirme süreci için üniversitemizde hazırlık aşamasında ve değerlendirme sürecinde gerekli görevleri yerine getirmek.
- Dış değerlendirme süreci sonrasında gelişmeye açık alanlar için iyileştirme çalışmaları önermek, planlamak ve izlemek.
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb faaliyetlerde bulunmak ve bunlara katılım sağlamak.
- Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.
- Yükseköğretimde kalite ile ilgili güncel ve mesleki yayınları ve uygulamaları izlemek ve duyurmak.
- Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite Komisyonunun kalite ile ilgili vereceği diğer görevleri yerine getirmek.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında verilen diğer görevleri yerine getirmek.

- Yükseköğretim Kalite Kurulunun gerekli gördüğü, çalışma usul ve esaslarını belirlediği komisyonlarının kurulması ve alt danışma kurullarının oluşturulmasında görev almak.
- YÖKAK tarafından yürütülen kalite çalışmalarını, kalite çalışmaları değişikliklerini, yeni çalışmalar ve uygulamalar ile ilgili Resmi Gazetede yayımlanan değişiklikleri takip etmek.
- Kurumumuz Genel Memnuniyet Anketi'ni tüm personele ve öğrencilere uygulanmasını, sürecin takibini sağlamak, analiz edip sonuçlarını elde etmek, paydaşlara duyurmak, uygulamanın sürekliliği esas alınarak iyileştirme çalışmalarında birimlere destek olmak
- İyileştirme çalışmaları kapsamında diğer birimlerin faaliyet alanına göre özelleştirilmiş anketlerin uygulanmasında destek sağlamak.
- Üniversitenin tüm duyurularının takibini sağlayarak Kurum İç Değerlendirme Raporu için toplanmasını sağlamak.

C. Birime İlişkin Bilgiler

Birimimizin fiziksel yapısı, örgüt yapısı, bilgi ve teknolojik kaynakları, insan kaynakları, sunulan hizmetler, yönetim ve iç kontrol sistemi aşağıdaki belirtilmektedir.

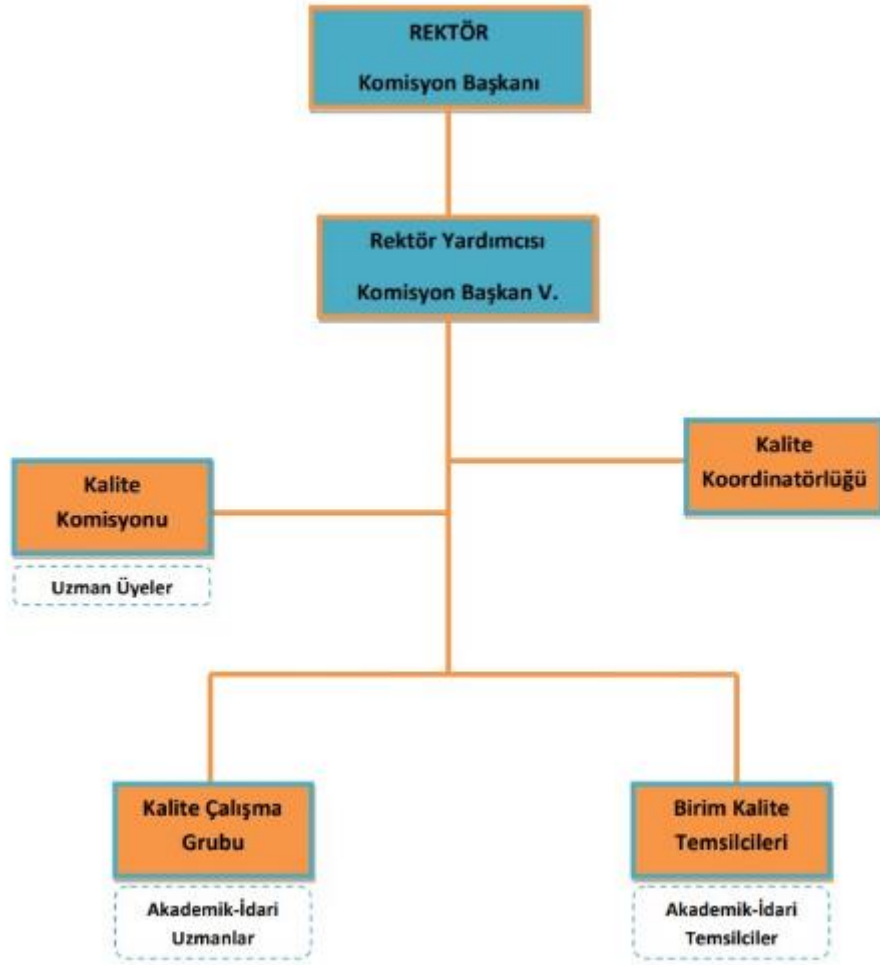
1. Fiziksel Yapı

Birimin fiziki kaynaklarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Hizmet Alanları	Ofis Sayısı	Alan (m ²)	Kullanan Kişi Sayısı
Akademik Personel Hizmet Alanları	1	15	2
İdari Personel Hizmet Alanları	-	-	-
TOPLAM	1	15	2

2-Teşkilat Yapısı

Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması



3-Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı

Teknolojik Ekipmanlar

	İdari	Eğitim Araştırma	Toplam
Masaüstü Bilgisayarlar	-	1	1
Sabit Telefon	1	-	1

4. İnsan Kaynakları

Birimimiz Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Grubu Akademik Personelin Ünvan Bazında Dağılımı;

Bölüm Adı	Profesör	Doçent	Dr.Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam
İç Değerlendirme	-	-	1	3	-	4
Veri Analizi	-	-	1	-	-	1
Bologna Süreci	-	-	-	2	-	2
Engelsiz Üniversite	-	-	1	-	-	1
Performans İyileştirme	-	-	1	-	2	3
Lab.Akreditasyon ve Kalibrasyon	-	-	-	1	-	1
Web Sitesi Yönetimi	-	-	-	1	-	1

Yıllara Göre Akademik Personel Sayıları

Ünvan	2020	2021	2022
Profesör	-	-	-
Doçent	-	-	1
Dr.Öğr.Üyesi	3	6	5
Öğretim Görevlisi	2	11	7
Araştırma Görevlisi	2	3	2
TOPLAM	7	20	15

Sözleşmeli Personel ve İşçiler

Ünvan	2022
4/B Statüsündeki Personel Sayısı	-
Sürekli İşçi Statüsündeki Personel Sayısı	2

Yıllara Göre İdari Personel Sayıları

Ünvan	2020	2021	2022
Büro Personeli (Sürekli İşçi)	1	1	2
TOPLAM	1	1	2

İdari Personelin Eğitim Durumu (Kişi Sayısı)

Ünvanı	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Lisansüstü
Büro Personeli (Sürekli İşçi)	-	-	-	-	2

İdari Personelin Hizmet Süreleri (Kişi Sayısı)

Ünvanı	1-3	4-6	7-10	11-15	16-20	21-Üzeri
Büro Personeli (Sürekli İşçi)	1	-	-	-	-	-
Büro Personeli (Sürekli İşçi)	-	1	-	-	-	-

5-Sunulan Hizmetler

5.1.Eğitim ve Öğretim Hizmetleri

- Aday Memur Hizmet İçi Eğitimi**

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanan Uzaktan Eğitim Kapısı@uzkegitimkapisi platformu üzerinden aday memurlarımızın Temel Eğitimleri ve Hazırlayıcı Eğitimleri gerçekleştirildi.

- Oryantasyon Sorumluları Eğitimi**

Üniversitemizde göreve yeni başlayan personellere kurumsal iş ve işleyiş uyum sağlamları sürecinde mentörlük desteği sağlayacak olan birim oryantasyon sorumlularının hizmetiçi eğitimi gerçekleştirildi. Uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilen eğitim Öğr. Gör. Cumali AYDOĞAN, Öğr. Gör. Asim TAŞ tarafından verilmiştir.

- Gerçekleştirilen Bilimsel, Sanatsal ve Kültürel Faaliyetler

Etkinlik Türü	Etkinlik Adı	Tarihi
Çalıştay	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Farkındalık Tanıtım Günü	27/12/2022

Öğretim Elemanının Adı Soyadı	Katıldığı Etkinlik (Kongre/Konferans/Sempozyum v.s)	Katılım Türü	Etkinliğin Yapıldığı Yer
Öğr. Gör. Kübranur KORKMAZ	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Farkındalık Tanıtım Günü Çalıştayı	Dinleyici	Dicle Üniversitesi
Öğr. Gör. Nurşen YILDIRIM	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Farkındalık Tanıtım Günü Çalıştayı	Dinleyici	Dicle Üniversitesi
Öğr. Gör. Yasin TOK	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Farkındalık Tanıtım Günü Çalıştayı	Dinleyici	Dicle Üniversitesi

5.2.Kalite Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları

Birimimizde hazırlanan tüm kalite dokümanları güncel olarak web sitemizde (<http://kalite.ozal.edu.tr>) yayınlanmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu web sitesinde (<https://yokak.gov.tr/>) yayınlanan duyurular güncel olarak takip edilmekte ve kalite güvence çalışmalarında dikkate alınmaktadır.

Süreç Yönetimi kapsamında Dilek ve Öneri Sistemi idari, akademik ve öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılmış, olcme@ozal.edu.tr'ye gelen taleplere geri dönüş sağlanmıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasında dikkat edilecek hususlara ilişkin Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen "2021 Yılı Kurumsal Değerlendirme Süreçleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanmasına İlişkin Bilgilendirme" konulu webinar (çevrimiçi web konferansı) görüşmesine katılım sağlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Rapor Taslağı, Kalite Komisyonu Üyelerine sunulmuş ve onaylanmıştır.

2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu için "Genel Memnuniyet Anketi" nin Üniversitemiz Anket Yönetim Sistemi'nde oluşturulmuştur. Akademik personel, idari personel ve öğrencilere ayrı gruplar halinde uygulama için hazır hale getirilmiştir. Genel Memnuniyet Anketi'nin Üniversitemiz personeline duyurusu yapılmıştır.

2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu" Üniversitemiz web sayfasında duyurulmuştur.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi yükseköğretim kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında 2021-2022 eğitim-öğretim dönemi için özdeğerlendirme sürecini Şubat 2022 tarihi itibari ile tamamlanmıştır. Üniversite bünyesinde faaliyet yürüten tüm akademik programlar eğitim-öğretim, araştırma, yönetim ve toplum yararına hizmetler başlığında 120 gösterge özelinde değerlendirilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Güvence çalışmaları kapsamında gerçekleşen Akran Değerlendirme Süreci kapsamında tüm bölümlerimizin akran olarak belirledikleri farklı yükseköğretim kurumlarındaki eşdeğer bölüm/programlar ile görüşmelerinin ardından akran değerlendirme işbirliği protokol çalışmaları devam etmektedir.

Kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında, Üniversitemizin mevcut durumunun analiz edilebilmesi ve ileriki dönem faaliyetlerimize yön verebilmemiz için Dış Paydaş anketi 19 Nisan 2022 tarihinde başlatılmış olup 3 Haziran 2022 tarihinde sonlandırılmıştır.

6 Haziran 2022 Kalite Güvence Çalışmaları kapsamında Üniversitemiz akademik, idari ve uygulama ve araştırma merkezlerinin katılımlarıyla birimleri temsilen akademik ve idari personellere kalite güvence çalışmaları hakkında bilgilendirme toplantısı yapıldı.



KYS çalışmaları kapsamında üniversitemizde yapılacak olan İç Tetkik öncesinde 10 Haziran 2022 tarihinde iç tetkik toplantısı gerçekleştirildi.



Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından, Türkiye’deki yükseköğretim kurumlarının sürekli gelişimine ve bireylerin evrensel yeterliliklere ulaşmasına katkı sağlamak üzere yükseköğretim alanında kalite güvencesi sistemini yaygınlaştırmak amacıyla verilen eğitimlerin ardından Üniversitemizde **Kalite Elçileri** Topluluğu kuruldu.

Fırat Üniversitesi Kalite Topluluğunun düzenlemiş olduğu “Kalite Elçileri Farkındalık Çalıştayı”, 05-06 Aralık tarihlerinde yapıldı. Çalıştay, Doğu Anadolu Bölgesindeki Kalite Kulüplerinin katılımı ile 28 üniversiteden yaklaşık 80 öğrenci ile gerçekleşti. Üniversitemiz Kalite Elçileri Topluluğu üyelerinden İrem ÇOLAK ve Helin BAYRAM üniversitemizi temsilen çalıştaya katılım sağladı.



Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından **Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı** 7 Aralık 2022 tarihinde, Rektör Prof. Dr. Recep BENTLİ Başkanlığında gerçekleştirildi.



Üniversitemiz, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından 20-21 Aralık 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen **TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standartı 1. Gözetim Tetkik** sürecini başarıyla tamamladı.

1. Gözetim tetkiki süreci kapsamında Üniversitemizde incelemelerini sürdüren TSE Baş Tetkikçisi Sayın Lütfiye BERBER denetim sırasında; Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri, risk ve fırsatların belirlenmesi, uygun olmayan çıktının kontrolü, izleme, ölçme, analiz ve değerlendirme, iyileştirme gibi çeşitli faaliyetlere ilişkin dokümanlarda incelemelerde bulunarak, rapor haline getirdi. Arslantepe Salonunda düzenlenen TS EN ISO 9001:2015 1. Gözetim Tetkiki Kapanış Toplantısı'nda hazırlanan raporu Üniversitemiz Yönetimiyle paylaşan TSE Baş Tetkikçisi Sayın Lütfiye BERBER Üniversitemizin kalite sürecini başarıyla yönettiğini ve kalite sürecinde daha iyi yerlere gelebilmemiz açısından neler yapabileceğimiz hakkında değerli bilgilerini aktardı.



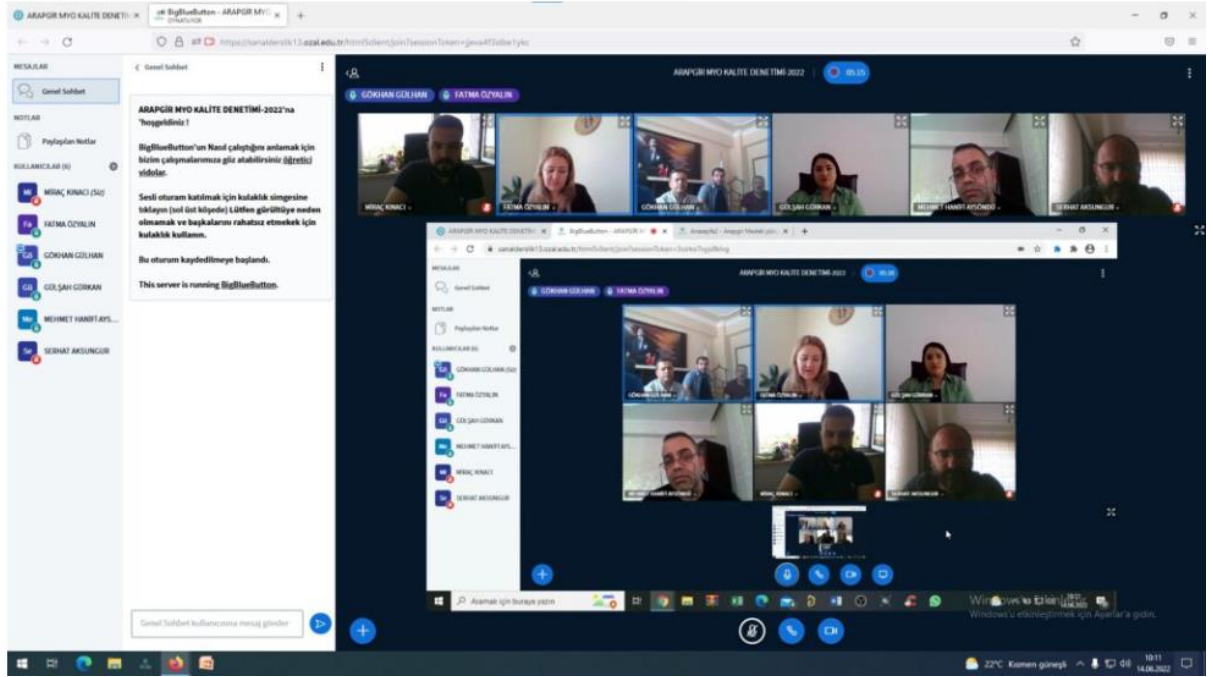
TUYEP Projesi kapsamında; Türkiye Yeterlilik Çerçevesi'nin (TYÇ) uygulama alanları, yapısı vb. konularda ilgili tüm yerel paydaşların (eğitim ve öğretim kurumları, yükseköğretim kurumları, eğitim sağlayıcılar, odalar ve birlikler) katılımı düzenlenen farkındalık oluşturma/arttırma etkinliklerinin yedincisi 27 Aralık 2022 tarihinde Dicle Üniversitesi'nde gerçekleştirilmiştir. Bir gün süren etkinliğe Ünivesitemiz Erasmus Koordinatörü Doç.Dr. Berat ÇİÇEK, Kalite Çalışma Grubu üyeleri Öğr. Gör. Kübranur KORKMAZ, Öğr. Gör. Yasin TOK ve Öğr. Gör. Nurşen YILDIRIM katılım sağlamıştır.



6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kalite Güvence Çalışmaları – İç Tetkik

Yükseköğretim kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen KYS İç Tetkik faaliyetinde toplamda 31 akademik ve idari birimin tetkiki gerçekleştirildi. Birimlerin eğitim-öğretim, araştırma, yönetim ve toplumsal katkı başlıklarında değerlendirildiği iç tetkik süreci 13 Haziran 2022 tarihinde başlamış olup, 24 Haziran 2022 tarihinde sonuçlandırıldı.



II. AMAÇ ve HEDEFLER

A. Temel Politika ve Öncelikler

Kalite Politikası Rektörlük tarafından Senatörlerin görüşüne sunulmuş olarak oluşturulur.

1. Kalite Politikası

- Birimlerin; birlikte ve yüksek performansla çalışmalarını sağlayan yönetim ve organizasyon anlayışını içselleştirmeyi,
- Misyonumuza, vizyonumuza, temel ve etik değerlerimize uygun “Kalite Güvence Sistemi” uygulamayı,
- Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmayı,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirmeyi,
- İşbirliğine dayalı toplumsal değer yaratan projeler geliştirmeyi,
- Sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir organizasyon olmayı,
- Toplumun tüm katmanlarına yönelik örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunmayı,
- Eğitim programlarının ulusal/uluslararası standartlarla uyumunu sağlamayı,
- Yenilikçi, araştıran, sorgulayan, etkin iletişim becerilerine ve toplumsal duyarlılığa sahip bireyler yetiştirebilen bir araştırmacı ve eğitimci kadroya sahip olmayı, benimser.

Birim Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaçlar	Hedefler	Birim Hedefleri
AMAÇ-4 KURUMSAL KALİTE ANLAYIŞININ GELİŞTİRİLMESİ VE YAYGINLAŞTIRILMASINI SAĞLAMAK	Hedef 4.1. Öğrenci ve çalışanların üniversiteden duyduğu memnuniyet düzeylerini bir önceki yıla göre artırmak	Öğrenci ve çalışanların üniversiteden duyduğu memnuniyet düzeylerini bir önceki yıla göre artırmak
	Hedef 4.2. Akredite program sayısını plan dönemi içinde artırmak	Akredite program sayısını plan dönemi içinde artırmak

	Hedef 4.3. Dış paydaş katılımının sağlandığı eğitim-öğretim ve araştırma süreç sayısını artırmak	Dış paydaş katılımının sağlandığı eğitim-öğretim ve araştırma süreç sayısını artırmak
--	---	---

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Performans Bilgileri

1.Stratejik Planın Değerlendirilmesi

AMAÇ	HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	Yıl Sonu Gerçekleşme Değeri	Hedefe İlişkin Değerlendirmeler	Sorumlu /İşbirliği Yapılacak Birim
A.4.Kurumsal kalite anlayışının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak	H.4.1.Öğrenci ve çalışanların üniversiteden duyduğu memnuniyet düzeylerini bir önceki yıla göre artırmak	P.G.4.1.1.Öğrenci Memnuniyet Oranı			Akademik Birimler/Kalite Koordinatörlüğü
A.4.Kurumsal kalite anlayışının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak	H.4.1.Öğrenci ve çalışanların üniversiteden duyduğu memnuniyet düzeylerini bir önceki yıla göre artırmak	P.G.4.1.2.Personel Memnuniyet Oranı			Akademik Birimler/Kalite Koordinatörlüğü
A.4.Kurumsal kalite anlayışının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak	H.4.2.Akredite program sayısını plan dönemi içinde artırmak	P.G.4.2.1. Akredite Program Sayısı			Akademik Birimler/Kalite Koordinatörlüğü

IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Üniversitemizdeki tüm proseslerin risk analizleri yapılmış olup KY5 web sayfamızda paylaşılmıştır. Fırsatlar ise tüm prosesler bazında yapılan SWOT analizleri belirlenerek ilgili prosesin proses kartına işlenmiştir.

Ayrıca, 2022-2026 Malatya Turgut Özal Üniversitesi Stratejik Planında yer alan riskler ve fırsatlar şunlardır:

A-Üstünlükler

- Yeni kurulan bir üniversite olması sebebiyle kentin ve bölgenin ihtiyaçlarına cevap verebilecek bölümlerin açılacak olması,
- Yeni kurulan bir üniversite olmasına rağmen İnönü Üniversitesinden ayrılarak kurulduğu için belirli bölüm ve birimlerinin bir altyapıya sahip olması,
- Malatya ilinin bölgede önemli bir konuma sahip olması,
- Toplumla katkı sunabilecek ve dış paydaşlarıyla ortak çalışma yürütebileceği farklı alanlarda faaliyetlerini sürdüren üniversite bünyesinde araştırma merkezlerinin bulunması,
- Malatya kentinin öğrenciler tarafından tercih edilebilecek bir potansiyele sahip olması,
- MTÜ-SEM'in ihtiyaç ve taleplere göre uygun eğitimler düzenlemesi.

B-Zayıflıklar

- Yükseköğretimde rekabetin artması üniversitenin yeni kurulmuş olması,
- Ülkede devlet ve vakıf üniversitelerinin sayısının giderek artması,
- Ülkedeki yeni açılan üniversitelerin benzer bölüm ve programlara sahip olması,
- Uzaktan eğitim, açık öğretim fakültelerine olan ilginin artması,
- Öğrenci devamsızlıkları ve okulu bırakmaları,
- Meslek yüksekokullarının genelde ilçe sınırları içerisinde yer alması

V-ÖNERİ VE TEDBİRLER

MTÜ'de iyileştirme için fırsatlar belirlenmekte, öğrenci istekleri karşılanmakta ve öğrenci memnuniyetini sürdürmek için gerekli aksiyonlar uygulamaya konulmaktadır. Bunlar; önleyici faaliyet, düzeltici faaliyet, sürekli iyileştirme, buluş ve benzeri unsurları içerebilir.

MTÜ, tekrarını önlemek için uygunsuzlukların nedenini ortadan kaldırmak amacıyla,

- Uygunsuzlukların gözden geçirilmesi,
- Uygunsuzlukların nedenlerinin belirlenmesi,
- Uygunsuzlukların tekrarlanmamasını sağlamak için faaliyete olan ihtiyacın değerlendirilmesi,
- Gerekli faaliyetin belirlenmesi ve uygulanması,
- Başlatılan faaliyetin sonuçlarının kayıtları,
- Başlatılan düzeltici faaliyetin gözden geçirilmesi, için şartları belirlemiş ve uygulamaktadır.